**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**ООО «НижнеВолжская Сетевая Компания за 2021 год**

1. **Общая информация о сетевой организации**
   1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее-потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, %% |
| Количество потребителей услуг сетевой организации, всего: (шт.) | 478 | 510 | 107 |
| СН 2 | 86 | 84 | 98 |
| *юридические лица* | 86 | 84 | 98 |
| *физические лица* | 0 | 0 | 0 |
| НН | 392 | 426 | 109 |
| *юридические лица* | 80 | 93 | 116 |
| *физические лица* | 312 | 333 | 107 |
| Категория надежности потребителей услуг III | 475 | 507 | 107 |

* 1. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, безхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, %% |
| Количество точек поставки, всего: шт. | 293 | 299 | 102 |
| Количество точек поставки, оборудованных приборами  учета электрической энергии, шт.  - юридические лица;  - физические лица | 274  267  7 | 264  257  7 | 96  96  0 |
| Количество точек учета с возможностью дистанционного сбора данных, шт. | 16 | 32 | 200 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее ВЛ) и кабельных линий (далее – КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исходные данные | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя,%% |
| длина воздушных линий, км | 19,21 | 19,21 | 100 |
| - СН2 | 19,01 | 19,01 | 100 |
| - НН | 0,2 | 0,2 | 100 |
| длина кабельных линий, км | 35,62 | 37,12 | 104 |
| - СН2 | 25,24 | 25,26 | 100 |
| - НН | 10,38 | 11,86 | 114 |
| количество подстанций, всего: шт. | 17 | 18 | 106 |
| - 110 кВ | х | х | х |
| - 35 кВ | х | х | х |
| - 6 (10) кВ | 17 | 18 | 106 |

* 1. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамики по отношению к году, предшествующему отчетному и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, %% |
| Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства,% |  |  |  |
| воздушных линий |  |  |  |
| - СН2 | 37,21 | 51,70 | 139 |
| - НН | 11,67 | 14,44 | 124 |
| кабельных линий |  |  |  |
| - СН2 | 27,12 | 43,48 | 160 |
| - НН | 15,24 | 23,73 | 156 |
| подстанций |  |  |  |
| - 6(10) кВ | 18,91 | 18,38 | 97 |

1. **Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, %% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пsaidi)¹ | 0,31082 | 1,2203 | 393 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | х | х | х |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,81313 | 2,29072 | 282 |
| 1.4 | НН (до1 кВ) | х | 0,7585 | х |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Пsaifi)¹ | 0,52560 | 1,07023 | 204 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 2.2 | СН1 ( 35-60 кВ) | х | х | х |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 1,375 | 1,7117 | 124 |
| 2.4 | НН (до1 кВ) | х | 0,6915 | х |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi, план)² | 1,55597 | 5,79662 | 373 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 3.2 | СН1 ( 35-60 кВ) | х | х | х |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 4,0705 | 10,3076 | 253 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | х | 3,13324 | х |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi,план)² | 0,74061 | 1,62542 | 219 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | х | х | х |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 1,9375 | 3,6667 | 189 |
| 4.4 | НН (до1 кВ) | х | 0,42021 | х |
| 5 | Количество случаев нарушений качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда³, шт. | х | х | х |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда³,шт. | х | х | х |

Расчет произведен в соответствии с приказом Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Структур­ная еди­ница сете­вой орга­низации | Показатель продолжительности прекращения передачи элек­трической энергии, ПSAiDi2 | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, ПSAiFi2 | | | | Показатель средней про­должительности прекра­щений передачи электри­ческой энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах элек­тросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой органи­зации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПSAiDi, план2 | | | | Показатель средней ча­стоты прекращений пере­дачи электрической энер­гии, связанных с проведе­нием ремонтных работ на объектах электрического хозяйства сетевой органи­зации (смежной сетевой организации, иных вла­дельцев объектов электро­сетевого хозяйства), ПSAiFi, план2 | | | | Показатель каче­ства оказания услуг по передаче электрической энергии (отноше­ние общего числа зарегистрирован­ных случаев нарушение каче­ства электриче­ской энергии по вине сетевой ор­ганизации к мак­симальному коли­честву потребите­лей, обслуживае­мых такой струк­турной единицей сетевой организа­ции в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направлен­ные на по­вышение качества оказания услуг по пе­редаче элек­троэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |  |  | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| 1. | ООО «НВСК» | - | - | 2,29072 | 0,7585 | - | - | 1,7117 | 0,6915 | - | - | 10,3076 | 3,13324 | - | - | 3,6667 | 0,42021 | - | Вывод из работы физически и морально устаревшего оборудования | |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности.



3.2. Мероприятия, выполненные в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

1. Во исполнении Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям" (далее - Правила), раздела X «Особенности технологического присоединения заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 настоящих Правил», пункта 105, были проведены работы по усовершенствованию личного кабинета, для размещения документов по технологическому присоединению.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Все-го |
| до 15 кВт, включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт, включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| 2020 г | 2021 г. | Дина­мика измене­ния пока­за­теля, %% | 2020 г. | 2021 г. | Дина­мика измене­ния по­каза-теля, %% | 2020 г. | 2021 г. | Дина­мика изме­нения показа-  теля, %% | 2020 г. | 2021 г. | Дина­мика измене­ния по­каза-  теля, %% | 2020 г. | 2021г | Дина­мика изме­не­ния по­каза-  теля, %% |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 5 | 15 | 300 | 7 | 10 | 143 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 480 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 5 | 13 | 260 | 7 | 10 | 143 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 438 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 6 | 6 | 100 | 8 | 7 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 215 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 4 | 11 | 275 | 7 | 9 | 129 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 435 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 6 | 7 | 117 | 6 | 13 | 217 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 367 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 150 | 118 | 79 | 117 | 200 | 171 | 0 | 554 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1389 |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| 2020 г. | 2021 г. | Динамика измене­ния пока­зателя, %% | 2020 г. | 2021 г. | Динамика измене­ния пока­зателя, %% | 2020 г. | 2021 г. | Ди­на­мика изме­не­ния пока­зателя, %% | 2020 г. | 2021 г. | Дина­мика изме­не­ния пока­за­теля, %% | 2020 г. | 2021 г. | Дина­мика измене­ния показа­теля, %% | |
| 1 | Всего обращений потребителей, в т.ч. | 72 | 77 | 107 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 12 | 25 | 208 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.4 | качество обслуживания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 14 | 13 | 93 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.6 | дополнительные услуги | 46 | 39 | 85 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2 | Жалобы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.4 | качество обслуживания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.6 | прочее (указать) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 58 | 64 | 110 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.1 | по технологичес-кому присоедине-нию | 12 | 25 | 208 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.4 | дополнительные услуги | 46 | 39 | 85 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Офис об­служива-ния потребите­лей | Тип офиса | Адрес  ме­стонахож­дения | Номер телефона, адрес элек­трон­ной почты | Ре­жим ра­боты | Предостав­ляе­мые услуги | Количе­ство по­требите-лей, обратив­шихся очно в отчетном периоде | Среднее  время на обслу-жи­вание  по­тре­бителя, мин. | Среднее  время  ожида-ния потреби­теля в очереди, мин. | Количество  сторонних  организаций на террито­рии офиса обслужива­ния (при наличии указать названия  организа­ций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ООО «НВСК» | Пункт обслу-живания клиентов | ул. Адмиралтейская, 15; пер. Гаршина,2/ ул. Пушкина, 46, литер 37 | Тел.:8(8512)44-21-01, 8-800-200-95-41  факс:8(8512)56-02-08  эл. почта: nvsk2011@mail.ru | Понедельник-пятница, с 8.00 ч. до 17.00 ч. | Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «НВСК»;  переоформления  и внесения изменений  в договор технологического присоединения  или технические условия;  комплектность документов  при подаче заявок  в сетевые организации и сбытовые компании;  непосредственное присоединение к электросетям;  установка и выбор приборов учета и другого оборудования. | 77 | 5-10 мин. | 2 мин. | - |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование |  |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-200-95-41 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | - |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | - |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период | мин. | - |

4.4. Наибольшее число обращений поступивших в ООО «НВСК» за 2021 г., являются обращения, содержащие заявку на оказание услуг. Данная информация отображена в пункте 4.1. Информация о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю ООО «НВСК»:

1. Технологическое присоединения к электрическим сетям ООО «НВСК»;

2. Переоформление и внесение изменений в договор технологического присоединения или технические условия;

3. Сбор комплектности документов при подаче заявок в сетевые организации и сбытовые компании;

4. Непосредственное присоединение к электросетям;

5. Установка и выбор приборов учета и другого оборудования.

4.6. Работа с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств), матерями-одиночками, участниками ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан не осуществлялась.

4.7. С целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «НВСК» проводилось анкетирование клиентов.

При проведении очного анкетирования проводилась оценка качества обслуживания в офисах обслуживания потребителей. В 2021 году было проанкетировано 26 потребителей услуг, обратившихся в офис обслуживания потребителей. Результат удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в 2021 году составил 8,2 балла. Опрос потребителей осуществлялся два раза в год.

4.8. Мероприятия, выполненные в целях повышения качества обслуживания потребителей:

1. В исполнении Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям" (далее - Правила), раздела X «Особенности технологического присоединения заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 настоящих Правил», пункта 105, были проведены работы по усовершенствованию личного кабинета, для размещения документов по технологическому присоединению.

4.9. Информация по обращениям потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Иденти­фикаци­онный номер обраще-  ния | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Меро-приятия по ре­зульта­там обраще-ния | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической сети | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявлением был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 01-21 | 27.01.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 2 | 02-21 | 10.02.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 3 | 03-21 | 15.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 4 | 04-21 | 15.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 5 | 05-21 | 01.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 6 | 06-21 | 20.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 7 | 07-21 | 28.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 8 | 08-21 | 18.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 9 | 09-21 | 08.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 10 | 10-21 | 02.08.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 11 | 11-21 | 03.08.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 12 | 12-21 | 06.08.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 13 | 13-21 | 17.09.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 14 | 14-21 | 29.09.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 15 | 15-21 | 29.09.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 16 | 16-21 | 14.10.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 17 | 17-21 | 18.10.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 18 | 18-21 | 27.10.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 19 | 19-21 | 11.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 20 | 20-21 | 18.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 21 | 21-21 | 21.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 22 | 22-21 | 24.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 23 | 23-21 | 25.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 24 | 24-21 | 25.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 25 | 25-21 | 20.12.21 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 26 | 92/ТО | 11.01.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 27 | 93/ТО | 11.01.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 28 | 94/ТО | 01.02.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 29 | 95/ТО | 01.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 30 | 96/ТО | 01.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 31 | 97/ТО | 01.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 32 | 98/ТО | 01.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 33 | 99/ТО | 20.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 34 | 100/ТО | 21.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 35 | 101/ТО | 23.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 36 | 102/ТО | 24.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 37 | 103/ТО | 01.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 38 | 108/ТО | 17.12.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 39 | 01-21/ДУ | 01.01.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 40 | 02-21/ДУ | 01.01.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 41 | 04-21/П | 02.02.21 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 42 | 05-21/ДУ | 08.02.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 43 | 06-21/П | 12.02.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 44 | А-13-20-03 | 01.03.21 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 45 | А-13-20-03 | 05.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 46 | 07-21/П | 12.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 47 | 07-21/ДУ | 15.03.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 48 | А-13-20-05 | 30.03.21 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 49 | 03-21/П | 01.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 50 | 08-21/ДУ | 06.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 51 | 21-21/ДУ | 06.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 52 | 09-21/П | 08.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 53 | 10-21/П | 09.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 54 | 11-21/П | 16.04.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 55 | 12-21П | 14.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 56 | 13-21/П | 20.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 57 | 14-21/ДУ | 20.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 58 | 15-21/ДУ | 21.05.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 59 | 16-21/П | 09.06.21 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 60 | 17-21/П | 21.06.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 61 | 18-21/П | 21.06.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 62 | 19-21/П | 21.06.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 63 | 20-21/ДУ | 01.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 64 | 21-21/П | 15.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 65 | 22-21/ДУ | 19.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 66 | 22-21/П | 21.07.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 67 | 23-21/П | 10.08.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 68 | 24-21/ДУ | 19.08.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 69 | 25-21/П | 19.08.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 70 | 26-21П | 08.09.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 71 | 26-21/ДУ | 28.09.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 72 | 27-21/ДУ | 13.10.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 73 | 28-21/П | 27.10.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 74 | 1 | 10.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 75 | 29-21/П | 22.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 76 | 30-21/П | 22.11.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 77 | 31-21/ДУ | 10.12.21 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |