**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**ООО «НижнеВолжская Сетевая Компания за 2022 год**

1. **Общая информация о сетевой организации**
   1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее-потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, %% |
| Количество потребителей услуг сетевой организации, всего: (шт.) | 510 | 536 | 105 |
| СН 2 | 84 | 87 | 104 |
| *юридические лица* | 84 | 87 | 104 |
| *физические лица* | 0 | 0 | 0 |
| НН | 426 | 449 | 105 |
| *юридические лица* | 93 | 81 | 87 |
| *физические лица* | 333 | 368 | 111 |
| Категория надежности потребителей услуг III | 507 | 533 | 105 |

* 1. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, %% |
| Количество точек поставки, всего: шт. | 299 | 340 | 114 |
| Количество точек поставки, оборудованных приборами  учета электрической энергии, шт.  - юридические лица;  - физические лица | 264  257  7 | 249  242  7 | 94  94  100 |
| Количество точек учета с возможностью дистанционного сбора данных, шт. | 32 | 84 | 263 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее ВЛ) и кабельных линий (далее – КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исходные данные | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя,%% |
| длина воздушных линий, км | 19,21 | 19,21 | 100 |
| - СН2 | 19,01 | 19,01 | 100 |
| - НН | 0,2 | 0,2 | 100 |
| длина кабельных линий, км | 37,12 | 48,389 | 130 |
| - СН2 | 25,26 | 28,140 | 111 |
| - НН | 11,86 | 20,249 | 171 |
| количество подстанций, всего: шт. | 18 | 20 | 111 |
| - 110 кВ | х | х | х |
| - 35 кВ | х | х | х |
| - 6 (10) кВ | 18 | 20 | 111 |

* 1. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамики по отношению к году, предшествующему отчетному и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, %% |
| Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства,% |  |  |  |
| воздушных линий |  |  |  |
| - СН2 | 51,70 | 22,50 | 43 |
| - НН | 14,44 | 21,11 | 146 |
| кабельных линий |  |  |  |
| - СН2 | 43,48 | 22,53 | 52 |
| - НН | 23,73 | 27,47 | 116 |
| подстанций |  |  |  |
| - 6(10) кВ | 18,38 | 21,11 | 115 |

1. **Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, %% |
| 1 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пsaidi)¹ | 1,2203 | 0,172 | 14 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | х | х | х |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 2,29072 | 0,30583 | 13 |
| 1.4 | НН (до1 кВ) | 0,7585 | 0,11384 | 15 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Пsaifi)¹ | 1,07023 | 0,19412 | 18 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 2.2 | СН1 ( 35-60 кВ) | х | х | х |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 1,7117 | 0,3883 | 23 |
| 2.4 | НН (до1 кВ) | 0,6915 | 0,1097 | 16 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi, план)² | 5,79662 | 2,13835 | 37 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 3.2 | СН1 ( 35-60 кВ) | х | х | х |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 10,3076 | 5,7831 | 56 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 3,13324 | 0,5543 | 18 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi,план)² | 1,62542 | 0,66176 | 41 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | х | х | х |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | х | х | х |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 3,6667 | 1,6214 | 44 |
| 4.4 | НН (до1 кВ) | 0,42021 | 0,2447 | 58 |
| 5 | Количество случаев нарушений качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда³, шт. | х | х | х |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда³,шт. | х | х | х |

Расчет произведен в соответствии с приказом Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Структур­ная еди­ница сете­вой орга­низации | Показатель продолжительности прекращения передачи элек­трической энергии, ПSAiDi2 | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, ПSAiFi2 | | | | Показатель средней про­должительности прекра­щений передачи электри­ческой энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах элек­тросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой органи­зации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПSAiDi, план2 | | | | Показатель средней ча­стоты прекращений пере­дачи электрической энер­гии, связанных с проведе­нием ремонтных работ на объектах электрического хозяйства сетевой органи­зации (смежной сетевой организации, иных вла­дельцев объектов электро­сетевого хозяйства), ПSAiFi, план2 | | | | Показатель каче­ства оказания услуг по передаче электрической энергии (отноше­ние общего числа зарегистрирован­ных случаев нарушение каче­ства электриче­ской энергии по вине сетевой ор­ганизации к мак­симальному коли­честву потребите­лей, обслуживае­мых такой струк­турной единицей сетевой организа­ции в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направлен­ные на по­вышение качества оказания услуг по пе­редаче элек­троэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |  |  | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| 1. | ООО «НВСК» | - | - | 5,7831 | 0,11384 | - | - | 0,3883 | 0,1097 | - | - | 5,7831 | 0,5543 | - | - | 1,6214 | 0,2447 | - | Замена морально и физически устаревшего трансформатора ТМ-320-6/0,4 кВ на ТЛСЗ-320-6/0,4 кВ УХЛЗ на объекте ТП-1026 ф-17 ПС 35/6 Трусовская, по адресу: г. Астрахань, пер. Гаршина, 2/ул. Пушкина, 46 литер 37 | |

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности.



3.2. Мероприятия, выполненные в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

1. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям" (далее - Правила), раздела X «Особенности технологического присоединения заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 настоящих Правил», пункта 105, были проведены работы по усовершенствованию личного кабинета, для размещения документов по технологическому присоединению.

2. Разработан калькулятор технологического присоединения, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Все-го |
| до 15 кВт, включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт, включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| 2021 г | 2022 г. | Дина­мика измене­ния пока­за­теля, %% | 2021 г. | 2022 г. | Дина­мика измене­ния по­каза-теля, %% | 2021 г. | 2022 г. | Дина­мика изме­нения показа-  теля, %% | 2021 г. | 2022 г. | Дина­мика измене­ния по­каза-  теля, %% | 2021 г. | 2022г | Дина­мика изме­не­ния по­каза-  теля, %% |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 15 | 13 | 87 | 10 | 11 | 110 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 249 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 13 | 13 | 100 | 10 | 11 | 110 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 260 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 6 | 7 | 117 | 7 | 6 | 86 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 239 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 11 | 13 | 118 | 9 | 11 | 122 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 286 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 7 | 15 | 214 | 13 | 9 | 69 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 429 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 118 | 85 | 72 | 200 | 51 | 25 | 554 | 67 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1184 |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| 2021 г. | 2022 г. | Динамика измене­ния пока­зателя, %% | 2021 г. | 2022 г. | Динамика измене­ния пока­зателя, %% | 2021 г. | 2022 г. | Ди­на­мика изме­не­ния пока­зателя, %% | 2021 г. | 2022 г. | Дина­мика изме­не­ния пока­за­теля, %% | 2021 г. | 2022 г. | Дина­мика измене­ния показа­теля, %% | |
| 1 | Всего обращений потребителей, в т.ч. | 77 | 84 | 109 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 25 | 27 | 108 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.4 | качество обслуживания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 13 | 17 | 130 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1.6 | дополнительные услуги | 39 | 40 | 102 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2 | Жалобы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.4 | качество обслуживания | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 2.6 | прочее (указать) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 64 | 67 | 105 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.1 | по технологичес-кому присоедине-нию | 25 | 27 | 108 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3.4 | дополнительные услуги | 39 | 40 | 102 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Офис об­служива-ния потребите­лей | Тип офиса | Адрес  ме­стонахож­дения | Номер телефона, адрес элек­трон­ной почты | Ре­жим ра­боты | Предостав­ляе­мые услуги | Количе­ство по­требите-лей, обратив­шихся очно в отчетном периоде | Среднее  время на обслу-жи­вание  по­тре­бителя, мин. | Среднее  время  ожида-ния потреби­теля в очереди, мин. | Количество  сторонних  организаций на террито­рии офиса обслужива­ния (при наличии указать названия  организа­ций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ООО «НВСК» | Пункт обслу-живания клиентов | ул. Адмиралтейская, 15; пер. Гаршина, 2в | Тел.:8(8512)44-21-01, 8-800-200-95-41  факс:8(8512)56-02-08  эл. почта: nvsk2011@mail.ru | Понедельник-пятница, с 8.00 ч. до 17.00 ч. | Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «НВСК»;  переоформления  и внесения изменений  в договор технологического присоединения  или технические условия;  комплектность документов  при подаче заявок  в сетевые организации и сбытовые компании;  непосредственное присоединение к электросетям;  установка и выбор приборов учета и другого оборудования. | 84 | 5-10 мин. | 2 мин. | - |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование |  |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-200-95-41 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | - |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | - |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период | мин. | - |

4.4. Наибольшее число обращений поступивших в ООО «НВСК» за 2022 г., являются обращения, содержащие заявку на оказание услуг. Данная информация отображена в пункте 4.1. Информация о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю ООО «НВСК»:

1. Технологическое присоединения к электрическим сетям ООО «НВСК»;

2. Переоформление и внесение изменений в договор технологического присоединения или технические условия;

3. Сбор комплектности документов при подаче заявок в сетевые организации и сбытовые компании;

4. Непосредственное присоединение к электросетям;

5. Установка и выбор приборов учета и другого оборудования.

4.6. Работа с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств), матерями-одиночками, участниками ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан не осуществлялась.

4.7. С целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «НВСК» проводилось анкетирование клиентов.

При проведении очного анкетирования проводилась оценка качества обслуживания в офисах обслуживания потребителей. В 2022 году было проанкетировано 29 потребителей услуг, обратившихся в офис обслуживания потребителей. Результат удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в 2022 году составил 8,2 балла. Опрос потребителей осуществлялся два раза в год.

4.8. Мероприятия, выполненные в целях повышения качества обслуживания потребителей:

1. В исполнении Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям" (далее - Правила), раздела X «Особенности технологического присоединения заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 настоящих Правил», пункта 105, были проведены работы по усовершенствованию личного кабинета, для размещения документов по технологическому присоединению.

2. Разработан калькулятор технологического присоединения, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения.

4.9. Информация по обращениям потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Иденти­фикаци­онный номер обраще-  ния | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Меро-приятия по ре­зульта­там обраще-ния | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Письменное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической сети | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявлением был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 01-22 | 17.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 2 | 02-22 | 18.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 3 | 03-22 | 25.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 4 | 04-22 | 25.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 5 | 05-22 | 29.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 6 | 06-22 | 13.04.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 7 | 07-22 | 22.04.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 8 | 08-22 | 04.05.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 9 | 09-22 | 08.06.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 10 | 10-22 | 28.06.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 11 | 11-22 | 05.07.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 12 | 12-22 | 19.07.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 13 | 13-22 | 20.07.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 14 | 14-22 | 21.07.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 15 | 15-22 | 22.07.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 16 | 16-22 | 04.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 17 | 17-22 | 04.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 18 | 18-22 | 04.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 19 | 19-22 | 18.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 20 | 20-22 | 18.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 21 | 21-22 | 28.09.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 22 | 22-22 | 17.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | - | - |
| 23 | 23-22 | 18.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 24 | 24-22 | 10.11.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 25 | 25-22 | 16.11.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 26 | 26-22 | 17.11.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 27 | 27-22 | 21.11.22 г. |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  | + |
| 28 | 104/ТО | 01.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 29 | 105/ТО | 01.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 30 | 106/ТО | 01.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 31 | 107/ТО | 01.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 32 | 109/ТО | 10.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 33 | 110/ТО | 01.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 34 | 111/ТО | 18.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 35 | 112/ТО | 28.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 36 | 113/ТО | 01.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 37 | 114/ТО | 01.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 38 | Государ­ственный контракт № 56 м | 22.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 39 | 115/ТО | 21.04. 22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 40 | 116/ТО | 10.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 41 | 117/ТО | 01.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 42 | 118/ТО | 28.11. 22 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 43 | АТS-22-11 | 01.12.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 44 | 119/ТО | 12.12.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 45 | 01-22/ДУ | 01.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 46 | 02-22/ДУ | 01.01.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 47 | 01-22/П | 18.01.22 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 48 | 03-22/П | 18.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 49 | 04-22/ДУ | 01.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 50 | 05-22/П | 09.02.22 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 51 | 06-22/П | 24.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 52 | 07-22/ДУ | 25.02.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 53 | 08-22/П | 09.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 54 | 09-22/П | 14.03.22 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 55 | 10-22/П | 17.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 56 | 11-22/ДУ | 08.04.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 57 | 12-22/П | 31.03.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 58 | 13-22/П | 08.04.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 59 | 14-22/П | 07.04.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 60 | 15-22/П | 07.04.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 61 | 16-22/П | 12.05.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 62 | 17-22/ДУ | 23.05.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 63 | 18-22/ДУ | 23.05.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 64 | 19-22/П | 27.05.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 65 | 20-22/П | 14.06.22 г |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 66 | 21-22/ДУ | 23.06.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 67 | 22-22/П | 27.06.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 68 | 23-22/ДУ | 26.07.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 69 | 24-22/П | 08.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 70 | 22/505-Р | 31.08.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 71 | 24-22/ДУ | 09.09.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 72 | 25-22/ДУ | 13.09.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 73 | 26-22/П | 15.09.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 74 | 27-22/П | 15.09.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 75 | 28-22/П | 22.09.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 76 | 29-22/П | 10.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 77 | 30-22/ДУ | 11.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 78 | 30-22/П | 03.11.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 79 | 31-22/П | 08.11.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 80 | 32-22/ДУ | 11.10.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 81 | 33-22/П | 07.12.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 82 | 34-22/П | 09.12.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 83 | б/н | 13.12.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| 84 | 35-22/П | 12.12.22 г. |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |